

KRAFTHAND

Jahres-Inhaltsverzeichnis 2015

Artikel	Heft/Seite	Artikel	Heft/Seite	Artikel	Heft/Seite	Artikel	Heft/Seite
I. WERKSTATTPRAXIS							
Abgasnachbehandlung							
Tipps fürs Partikelfilter-Geschäft – Dieselpartikel machen zunehmend Probleme – was die Werkstatt über Neuteile und Reinigung wissen sollte – Teil 1	8/12						
Lambdasonde – geht's auch ohne? – Funktionsweise und Hinweise zur Fehlersuche an Lambdasonden	17/28						
Abgasuntersuchung							
Akuter Handlungsbedarf – Der neue AU-Geräteleitfaden 5 bringt einige Änderungen bei der Abgasuntersuchung mit sich	9/30						
Up to date – Abgasmesstechnik und neuer AU-Leitfaden – was ist zu tun?	9/36						
AU: So denkt die Branche – Das derzeitige Verfahren mit OBD und Endrohrmessung erntet Lob und Kritik.	9/42						
Antriebsstrang							
Gegen Schaltstörungen – Bei der Fehlersuche am Automatikgetriebe muss der Kfz-Fachmann nicht gleich das Handtuch werfen	4/12						
Assistenzsysteme							
Kalibrieren ist Pflicht – Der Austausch einer Fahrzeugscheibe ist mit Diagnose und Kalibrierung von Fahrerassistenzsystemen verbunden	7/26						
KÜS-Mängelindex – Beanstandungen bei elektronischen Assistenzsystemen relativ selten	15-16/28						
Fahrerassistenzsysteme im Fokus	17/14						
Damit's nicht kracht – Was Kfz-Profis und Autoverkäufer über Bremssassistentensysteme wissen müssen	17/16						
Keine Kompromisse – Folgen falsch kalibrierter kamerabasierter Fahrerassistenzsysteme und wie es richtig geht	17/20						
KRAFTHAND-Glossar: Fahrerassistenzsysteme – Die Systeme von A bis Z und ihre Funktion (Teil 1)	17/24						
KRAFTHAND-Glossar: Fahrerassistenzsysteme – Die Systeme und ihre Funktion (Teil 2)	18/36						
KRAFTHAND-Glossar: Fahrerassistenzsysteme – Hersteller-spezifische Bezeichnungen und Abkürzungen	20/42						
Sicherheit mit Mehraufwand – Fahrerassistenzsysteme erhöhen die Reparatur- und Investitionskosten	22/16						
Ausrüstung							
Auf hohem Niveau – Warum Achsmessbühnen regelmäßig justiert werden müssen	18/12						
Batterieservice							
Kurz vorgestellt – Der ‚intAct Battery-Guard‘	6/30						
Saft laden – Tipps für das Stütz- und Aufladen moderner Fahrzeugbatterien	22/18						
Bauen und Einrichten							
Sicher Planen, schneller Bauen – Schlüsselfertig oder in Eigenregie – was beim Werkstattbau beachtet werden muss	9/44						
Bremsen							
Bremsenrubbeln vermeiden – Nicht nur bei abgenutzten Bremsen kann es zu Bremsbeanstandungen kommen	21/18						
Bremsenprüfung							
KÜS-Mängelindex – Bremsanlagen	21/20						
Bremsenservice							
Billigteile ausgebrems – Bald nur noch genormte Brems Scheiben und -trommeln erlaubt	1-2/22						
Aus Erfahrung gut – Die Trommelbremse punktet mit bewährter Technik, weshalb sie wieder vermehrt in den Fokus rückt	1-2/24						
Diagnose							
Licht am Ende des Diagnosetunnels? – Über die Internetplattformen der Fahrzeughersteller diagnostizieren und programmieren – das soll bald auch den ‚Freien‘ möglich sein	1-2/12						
Quick-Check – Die ersten drei Diagnoseschritte an Benzindirektspritzsystemen (Teil 1)	4/18						
Quick-Check – Die ersten drei Diagnoseschritte an Benzindirektspritzsystemen (Teil 2)	6/20						
Multitalent – ‚mega macs 56‘ – Diagnosesystem für Mehrmarkenbetriebe	9/26						
Blick in die Diagnosezukunft – Neues Diagnosekonzept mit zukunftsweisenden Features	10/12						
Hilfe aus der Ferne – Ferndiagnose mit dem ‚Golo CarCare‘ – KRAFTHAND verrät, was dahinter steckt	12/18						
Nebel der Erkenntnis – Leckagen mit Rauchdunst diagnostizieren	12/22						
Markendiagnose für alle – Was der EuroDFT den freien Betrieben bringt	15-16/20						
		Logische Weiterentwicklung – Erste Eindrücke zum neuen Diagnose-scantool von Autologic	15-16/24				
		Do it yourself – Common-Rail-Injektoren selbst prüfen – KRAFTHAND zeigt auf wie es geht, inklusive Praxistipps	20/12				
		Verkantet – Abgerissenes Motorventil durch fehlerhafte Montage – worauf zu achten ist	20/22				
		Am richtigen Pin? – Die ECU-Spannungsversorgung verläuft oft nicht, wie es auf den ersten Blick scheint	21/12				
		Falsche Tankanzeige – Kabelabriss durch defekte Tankentlüftung	21/16				
		Im Aufwind – Brain Bee hat neue Systeme für den Diagnosesektor am Start	22/20				
		Harte Schale, weicher Kern – Kurz vorgestellt: das Panasonic Toughbook CF-54	22/24				
		Schwedenhappen – Volvo-Rail-Motoren – Technik und Diagnose	23-24/12				
		Elektronik					
		Clappen-Korrosion – Ausfall der Regelklappe durch Wassereintritt	10/16				
		Equipment					
		Mobile Drucksache – Der tragbare Kompressor SysMaster im ‚Renneinsatz‘	4/22				
		Überzeugend im Praxis-Check – KRAFTHAND-Leser testet Pichler-Werkzeug	9/52				
		Strahlmann und Söhne – LED-Werkstattlampen im Praxistest	10/18				
		Oldie-Check mit moderner Technik – Die E-OBD ist Oldtimern fremd, doch vor einem Digital-Oszilloskop können sie ihre ‚Wohwehchen‘ nicht verstecken	18/26				
		Presswerkzeuge – Werkzeug im Lesertest	23-24/21				
		Fahrwerk					
		Spielverderber – Moderne Fahrwerke professionell reparieren	11/28				
		Nicht abheben – Der Leistungsverlust von Stoßdämpfern birgt für den Autofahrer viele Risiken	21/22				
		Fahrzeugaufbereitung					
		Glänzende Optik – Die Politur zählt zu den Kerngebieten der Fahrzeugaufbereitung	7/22				
		Glanz unerwünscht – Was Kfz-Werkstätten bei der Pflege von Mattlack beachten sollten	19/16				
		Gegen üble Gerüche – Fahrzeuginnenreinigung mit Ozon – was dabei zu beachten ist					
		Klimaservice					
		Immer cool bleiben – Funktion und Prüfung der wichtigsten Sensoren in der Klimaanlage	5/12				
		Einsatzbereit – Klimaservicegeräte für R134a- und R1234yf-Anlagen	7/12				
		Ein Gerät, drei Funktionen – Welchen Nutzen die 3-in-1-Diagnosearmatur KC1000 beim Klimaservice bringt	7/18				
		Kuriose Klima-Katastrophen – Wenn die Klimaanlage nicht mehr kühlt – Problemlösungen bei ungewöhnlichen Fällen	9/14				
		Service für den Service – Auch Klimaservicegeräte brauchen regelmäßige Wartung, damit sie einsatzfähig bleiben	9/18				
		Kurz vorgestellt – Luftreiniger ‚Airtune‘ für die Verdampferdesinfizierung	9/24				
		Ausrüstung für den Klimaprofi – Mit professionellem Equipment Kfz-Klimaanlagen reparieren	12/28				
		Kurz vorgestellt – Klimaservicestation ‚Konfort 705R Off Road‘ von Texa	12/31				
		Statusabfrage richtig interpretieren – Klimaanlagen-Abschaltbedingungen – was die Zahlen hinter diesem Steuergerätesparameter aussagen	15-16/12				
		Fehlersuche an der Klimaanlage – KRAFTHAND erklärt die häufigsten Ausfallursachen	15-16/16				
		Abwegig – Nicht jeder Leistungsverlust einer Fahrzeugklimaanlage hat direkt mit einem Fehler am Kältemittelkreislauf zu tun. Oft liegt der Fehler woanders	17/38				
		Abgekühlte Kontroverse – Die Hersteller arbeiten mit Hochdruck an CO ₂ -Klimaanlagen – was Werkstätten beachten müssen	19/24				
		Lackierung					
		Perfekt vorbereiten – Erst ein sorgfältig vorbereiteter Untergrund ermöglicht ein optimales Lackierergebnis	19/20				
		Lichttechnik					
		Helle Typen – Xenon-Lichtsysteme in der Werkstattpraxis	3/16				
		Licht ins Dunkel – HU-Scheinwerferprüflichtlinie – was ist zu tun?	18/18				
		KÜS-Mängelindex – Lichttechnische Einrichtungen	18/20				
		Motoren					
		Vorsicht bei ‚Kopf-Schmerz‘ – Beim Instandsetzen des Ventiltriebs ist sorgfältiges und präzises Arbeiten gefordert	8/20				

Artikel Heft/Seite

Auf die Länge kommt's an – Austausch der Steuerkette bei Motoren aus der Volkswagen-Gruppe12/12

Ausgepumpt – Pfiffige und zeitwertgerechte Reparaturlösung für den Ölpumpenantrieb17/34

Reifenservice

Kurz vorgestellt – Die Reifenmontagemaschinen der M-Serie und Reifenwuchtmaschinen der W-Serie5/18

Bis auf die letzte Rille – Der neue Reifenscanner Quick Tread in Kombination mit dem Quick-Check-System zur Fahrzeugschnellvermessung im Porträt18/22

Riementrieb

Das ABC der Torsionsschwingungsdämpfer – Funktion, Ausfallursachen, Verschleißbilder, Fehlerauswirkungen, Diagnose8/24

Schmierstoffe

Die Nische wächst – Zusatzgeschäft für Werkstätten: Tipps für einen professionellen Getriebeservice13-14/18

Smart- und Spot-Repair

Der richtige Dreh – Aluräder fachgerecht und kostengünstig aufbereiten – ein lukratives Geschäftsfeld1-2/16

Clever und smart – Dellen mit Druckluft aus dem Blech ziehen ...12/26

Kosmetisches Ausbeulen – Mit der Dellentechnik lassen sich kleinere Beulen und Dellen ohne Lackschaden beseitigen19/22

Spezialwerkzeuge

Moment-Aufnahme – Werkstattwissen rund um Drehmomentschlüssel ...3/12

Tools für alle Fälle – Pfiffige Spezialwerkzeuge erleichtern den Werkstattalltag6/12

Kein Beinbruch – Die Hinterachse des Renault Kangoo instandsetzen ...6/26

Kurz vorgestellt – Druck- und Zughülensätze und XL-Pressrahmen13-14/20

Löse-Mittel – Fachgerechter Ausbau feststehender Common-Rail-Injektoren20/16

Tolle Tools – Spezialwerkzeuge, die den Werkstattalltag erleichtern20/24

Technik im Test

Für Spezialisten gemacht – Im Praxischeck: Das Mehrmarken-Diagnosetool Assist Plus von Autologic22/12

Turbolader

Aufgeladene Atmosphäre – Es ist nicht immer gleich der Turbolader!8/16

Werkstattplanung

Alles aus einer Hand – Komplettangebote von Werkstattausrüstern erleichtern die Werkstattplanung – KRAFTHAND stellt ein Beispiel vor.9/48

Schmiergeld – Lohnend: Investition in Systeme für professionelles Betriebsstoffmanagement13-14/12

Artikel Heft/Seite

II. TEILE & SYSTEME

Abgasnachbehandlung

Ein besonderer Saft – FAQs: die 14 wichtigsten Fakten zu AdBlue4/32

Tipps fürs Partikelfilter-Geschäft – Dieselpartikel machen zunehmend Probleme – was die Werkstatt über Neuteile und Reinigung wissen sollte – Teil 2.9/72

Skandal oder heiße Luft? – Nach Werkstatt- und Katalysatortests steht die Kfz-Branche am Pranger – Krafthand macht den Faktencheck13-14/24

Neuteil überflüssig – Experte im KRAFTHAND-Interview über die Ursachen und Folgen von verstopften DPF und den Vorteil von Austauschfiltern13-14/28

Ungetrübtes Reparaturergebnis – Was Kfz-Profis beachten müssen, wenn sie einen Dieselpartikelfilter erneuern und sich dabei Ärger ersparen wollen15-16/36

DPF-Reinigung gewinnt an Fahrt – Spezielles Verfahren macht Auftrennen des Gehäuses überflüssig.15-16/38

Neuerlicher Abgasbetrug? – Austausch-katalysatoren: Deutsche Umwelthilfe erhebt Vorwürfe gegen freien Kfz-Handel22/32

Antriebsstrang

Unwucht nach Längswellenreparatur – Vibrationen trotz Neu- beziehungsweise Austausch – was sind mögliche Ursachen?18/34

Batterien

Wer misst, misst Mist – Tipps und Tricks zur Vermeidung von Fehlern bei der Batteriediagnose19/32

Batterieservice

Spannungstief – Tiefentladung: Nur ein zwischenzeitlicher Energiekollaps oder der erste Schritt zum endgültigen Aus der Batterie?6/34

Bremsen

Wer bremst gewinnt – Verschleißreparaturen an der Bremse gelten als wichtiger Umsatzbringer – häufig wird dies von den Werkstätten verkannt4/29

Gegen Bremsenstress – Quietschende Bremsen – was sind die Ursachen?15-16/32

Einsatz erlaubt? – Vorteile optimierter Bremsscheiben und deren Auswirkungen auf die Betriebslaubnis.18/32

Richtig aufgestellt – Bremsysteme: im Gespräch mit Tobias Stephan, Continental Aftermarket21/32

Ersatzteilbeschaffung

Teile in Gelb-Schwarz – Von der Nische bis zum Schnellreher – Porträt eines Teilelieferanten21/26

Ersatzteile

Oldies but Goldies – Das Geschäftsfeld Old- und Youngtimer wächst – und auch die Ersatzteilversorgung verbessert sich9/64

Artikel Heft/Seite

Fahrwerk

Luftfedern für den Aftermarket – Ein neuer Anbieter positioniert sich auf dem deutschen Markt21/30

Filtertechnik

Keime im Verdampfer – Klimaanlage rechtzeitig desinfizieren und Gesundheitsproblemen vorbeugen7/36

Rausgefiltert – Was der Serviceberater über Innenraumfilter wissen muss 7/38

Frischlufft im Fahrzeug – Innenraumfilter: Optimaler Schutz nur bei regelmäßigem Wechsel9/76

Hochvoltkompetenz

Arbeiten unter Hochspannung – Hochvoltbatterien reparieren statt austauschen – ein Autobauer geht neue Wege bei der Qualifizierung seiner Servicebetriebe.1-2/28

Klimaanlage

Ölkunde für den Klimageservice – Universal- oder Originalöl für Klimakompressoren? KRAFTHAND erklärt den Unterschied5/22

Lichttechnik

Lichtstark – LED-Scheinwerfer bringen mehr als nur besseres Licht mit sich3/22

Motoren

Für Dichter und Denker – Neue Trends in der Dichttechnik erfordern besonderes Know-how beim Austausch von Radialwellendichtringen22/26

Nachfertigung

Eilige Drucksache – Ersatzteile aus dem 3D-Drucker – ein Anfang ist gemacht17/46

Nachrüstung

Lastkontrolle am Fahrzeugheck – Sind Fahrradträgersysteme auf der Anhängerkupplung immer sicher?7/34

Tierischer Spaßverderber – Marderabwehrsysteme in der Werkstattpraxis8/30

Old- und Youngtimer

Sattelfest – Oldtimer-Bremsenkomponenten professionell aufbereiten lassen9/58

KÜS-Mängelindex: Old- und Youngtimer9/69

Zuffenhausener Gold – Porsche Classic: 52.000 Ersatzteilpositionen und neue Partner9/70

Produkte

Neue Reifen für Elektro- und Hybridmodelle11/38

Räder und Reifen

Mehr Fahrspaß – Continental präsentiert neue Winterreifen3/26

Kleider machen Leute – Mehr Umsatz beim Rädergeschäft mit exklusiv gestalteten Sonderrädern5/26

Keine runde Sache – Fertigungstechnische Toleranzen von Aluminiumrädern5/28

KÜS-Mängelindex: Räder und Reifen5/30

Artikel Heft/Seite

RDKS auf dem Prüfstand – eine Zwischenbilanz – Reifendruck-Kontrollsysteme sind in den Kfz-Werkstätten angekommen11/12

Fit für RDKS? – KRAFTHAND-Expertentipps zur fachgerechten Montage 11/16

So geht Effizienz – KRAFTHAND beantwortet wichtige Fragen zu Organisation, Kundenkommunikation und Preisgestaltung bei RDKS11/18

2020: jeder zweite Pkw mit RDKS – ZDK und BRV erwarten leichte Ertragssteigerung – WDK: Ganzjahresreifen keine Alternative11/22

Ultra-High-Performance – Die Fachkompetenz zu UHP-Reifen muss bei den Werkstätten liegen11/24

Verlässlicher Allrounder – Der CrossClimate von Michelin möchte kein Ganzjahresreifen sein – ist er aber11/36

Neue Generation in drei Varianten – EZ-Sensor 2.0: Alles zum neuen universell einsetzbaren RDKS-Sensor ...18/30

Schmierstoffe

Spitzenbelastung – Auswirkungen der Start-Stopp-Technik auf das Motorenöl13-14/30

Klassen-Unterschiede – Im Gespräch mit Oliver Kuhn, stellvertretender Laborleiter bei Liqui Moly20/34

Sicherheitssysteme

Zündende Sicherheit – Vorschriften zu Handhabung und Umgang mit Airbagsystemen10/24

Thermomanagement

Dicht gemacht – Verschleißresistente Wasserpumpen – was steckt dahinter?17/44

Die Diva unter den Systemen – Bei der Wartung des Motorkühlsystems müssen die Werkstätten einiges beachten20/38

Wasser pumpen nach Bedarf – Wird die herkömmliche Kühlmittelpumpe zum Auslaufmodell?23-24/24

Turbolader

Augen auf beim Turboladerkauf – Original ist nicht gleich neu: Vorsicht beim Einbau reparierter VTG-Lader13-14/32

Turboschäden vermeiden – Verunreinigungen und mangelnde Ölvorsorgung führen zum vorzeitigen Turboladerdefekt – eine verbesserte Ölwanne schafft Abhilfe20/30

Service-Info – Schubumluftventil bei Leistungsmangel in Betracht ziehen23-24/31

III. AUTOMOBILTECHNIK

Abgasnachbehandlung

Griff in die Trickkiste – Skyactiv-D-Technologie: Wie Mazda die NO_x-Grenzwerte ohne Abgasnachbehandlung einhält6/38

Alternative Antriebe

Mobilität 3.0 – Brennstoffzellenantrieb im Fokus Teil 1: Zukunftspotenzial und Hürden4/36

Artikel	Heft/Seite
Mobilität 3.0 – Brennstoffzellenantrieb im Fokus Teil 2: Technologie, Sicherheit, Antriebsstrang	5/34
Antriebsstrang	
Sperre für optimale Traktion – Das elektronische Sperrdifferenzial FXD von Borg-Warner	13-14/38
Beleuchtung	
Kein Blendwerk – Wie Mercedes-Benz die Lichtleistung von Scheinwerfern an die Grenze des Erlaubten führt und gleichzeitig das Blenden verhindert	3/30
Eye-Catcher – Opel forscht an einem Lichtsystem mit Augensteuerung ..	8/39
Gut ausgeleuchtet – Mehr Sicherheit bei Nachtfahrten durch neue Beleuchtungssysteme	18/40
Bordnetze	
Lückenschließer, kein Lückenbüßer – Schon im nächsten Jahr sollen Modelle mit 48-V-Bordnetz vom Band rollen – KRAFTHAND erklärt Details	1-2/34
Bremssystem	
Ungebremst in die Zukunft – Brembo zeigte auf der IAA seine neue Bremsattel-Familie und sein erstes In-Wheel-Projekt	21/42
Elektromobilität	
Intelligent vernetzt – Wie sich E-Mobilität und Connectivity ergänzen ...	12/34
Sanfter Übergang – E-Mobilität und Emissionen: kein abrupter Abschied vom Verbrenner	17/78
Fahrzeugvernetzung	
Der direkte Draht – Chance und Herausforderung: Die Vernetzung von Fahrzeugen könnte den Markt neu ordnen	17/70
Forschung & Entwicklung	
Was treibt uns in Zukunft an? – Wasserstoff und ‚e-Diesel‘ rücken als alternative Kraftstoffe in den Fokus – KRAFTHAND erklärt warum	11/44
In Zukunft sauber und sparsam – Bosch arbeitet an der Vernetzung von elektrifiziertem und automatisiertem Fahren	15-16/46
H ₂ O im Brennraum – BMW arbeitet an der direkten Wassereinspritzung – KRAFTHAND erklärt was dahinter steckt und wie die technische Umsetzung aussieht	19/40
Getriebe	
Intelligent schalten – Das neue automatisierte Schaltgetriebe Easytronic 3.0 von Opel	19/44
Klimatechnik	
Klimaanlagen im Härtest – KRAFTHAND zu Besuch beim Valeo-Entwicklungszentrum für Klimasysteme	15-16/42
Messen	
Automobiles Schaulaufen in Genf – Der Genfer Salon eröffnet die Saison der europäischen Automobil-messen 2015	7/40
Viel Zukunft in Frankfurt – Die IAA 2015 empfahl sich als Labor für die nächste industrielle Revolution	20/48

Artikel	Heft/Seite
Motoren	
Komfortabel sparen – Neue Opel-Selbstzündler für Mokka und Insignia	4/41
Dieselmotoren mit neuer Isolierertechnik – Mit poröser Materialstruktur erhöht Toyota den Wirkungsgrad	17/76
Neuvorstellung	
Sportfreund mit Bodenhaftung – Der neue Cayman GT4 ergänzt die Porsche-GT-Familie	13-14/36
Kleiner Brummer – Der neue Opel Karl mit Technik und Komfort für Preisbewusste	17/72
BMW dreht vorn durch – Mit dem multifunktionalen Personentransporter soll der 2er neues Terrain erschließen	21/38
Max macht sich fein – Der neue Ford C-Max – man sieht ihn besser und hört ihn schlechter	22/36
Schlüsseltechnologien – Mit dem neuen 7er möchte BMW luxuriöse Fahrerlebnisse neu definieren.	23-24/32
Schnell aufgeladen – Knick-Schiebe-Plateau ermöglicht komfortables Abschleppen	23-24/36
News	
Lenkbare Hinterachsen	6/43
Probefahrt	
Höhenverstellbarer Tourenwagen – Was bietet der Citroen C5 Cross Tourer?	8/36
Schneller Heizer – Wie sich der Lexus CT 200h fährt und was dessen System zur Abgaswärme-Rückgewinnung bringt	11/40
Telematik	
Datenzugriff ungewiss – Fahrzeugvernetzung eröffnet Werkstätten neue Umsatzchancen – auch den Freien?	9/80
Der Fahrer als Passagier – Langstreckentest im autonomen Fahrmodus erfolgreich ausgeführt – welche Technik steckt dahinter?	10/28
IV. KFZ-BRANCHE	
Abgasnachbehandlung	
Damit's aufhört zu stinken – Update zum Abgaskandal: Was Kfz-Betriebe und deren betroffene Kunden wissen müssen	21/46
Aus- und Weiterbildung	
Werkstatt des Wissens – Interview mit Jens Sternbeck, Inhaber des gleichnamigen Kfz-Service mit angeschlossener Akademie	7/52
Know-how-Schmiede – Blick hinter die Kulissen eines Audi-Trainings-zentrums	8/48
Qualifiziert Dellen ausbeulen – Weiterbildung des Bundesverbands Ausbeulertechnik und Hagelinstandsetzung (BVAT) und des Instituts für berufliche Fortbildung (IbF) Halle	19/48
Ausblick 2016	
Branchenausblick – Expertenmeinung: Darauf müssen sich Kfz-Werkstätten in Zukunft einstellen	23-24/42

Artikel	Heft/Seite
Datenmanagement	
Das Auto – Beschützer oder Verräter? – Deutsches Institut für Qualitätsförderung erhebt klare Forderungen für den Umgang mit personen gebundenen Daten	20/52
Elektromobilität	
Weniger Servicebedarf durch Alternativenantriebe – Ausblick: Auswirkungen der Elektromobilität auf Umsatz und Beschäftigung im Kfz-Gewerbe	4/44
Forschung & Entwicklung	
Der NEFZ hat ausgedient – Neuer Weltstandard für die Prüfung der Abgasemissionen	10/44
Handel	
Freie Fahrt für den Freihandel – Automobilhersteller und Zulieferer unterstützen TTIP	8/46
In eigener Sache	
Die Gewinner stehen fest! – Ausgezeichnet: Der ‚mega macs 56‘ von Hella Gutmann erhält den Technologie-Award 2014	1-2/38
Siegertypen – Hella Gutmann Solutions erhält den KRAFTHAND Technologie-Award 2014	7/50
Medizinisches Wunderkind – In eigener Sache: 25-jähriger Krebsforscher ausgezeichnet	22/42
Leserservice	
Auf Schatzsuche – Interessante Klassikerdaten aus dem GTÜ-Oldtimer-Archiv: der Porsche 914	15-16/50
Marktforschung	
Kundenkontakte nutzen – DAT-Report 2015: Trend zum ‚Werkstatt-Sterben‘ ist gestoppt	5/42
Mobilitätsstudie 2015: Auto bleibt das Statussymbol – Trotz Car-Sharing-Angeboten wollen die Deutschen nicht auf das eigene Auto verzichten	5/46
Alles andere als homogen – Dritte Auflage der europäischen Aftermarket-Strukturanalyse liegt nun vor	13-14/46
Umsatzchance Vernetzung – Studie von IFA und Dekra: verschärfter Wettbewerb für Vertragswerkstätten	18/44
Meldungen	
Mehr als nur ein neuer Look	1-2/44
Mehr Azubis im Kfz-Gewerbe	4/51
Technikschulungen: Young- und Oldtimer	12/45
Messen	
Ciao Bologna – Vom 20. bis 24. Mai öffnet die Autopromotec zum 26. Mal ihre Pforten	1-2/42
Austria calling – AutoZum 2015: Erfolgreicher Branchenauftritt in Salzburg	4/48
(Chrom-) Glänzende Aussichten – Old- und Youngtimermessen im Aufwind	10/36
Italian Connection – Die Autopromotec 2015 gibt sich sehr international	12/40

Artikel	Heft/Seite
Rendez-vous en France – Die Equip-Auto ist die französische Leitmesse für Werkstattausrüstung, Kfz-Technik und Teile – KRAFTHAND hat Eindrücke mitgebracht	21/48
„Besucher“ als harte Währung – Meine Meinung	22/40
Motorsport	
Auf leisen Sohlen – FIA Formel E: KRAFTHAND im Gespräch mit Thomas Biermaier, ABT Sportsline ..	9/88
Reifen	
Kurs auf neue Ziele – Reifenbranche: Markengebundene Autohäuser verkaufen statistisch gesehen jeden fünften Pkw-Reifen	7/56
Sachverständigenorganisationen	
Mängel mit gravierenden Folgen – Mangelhafte Reifen und Bremsen als Unfallverursacher	3/34
Unter falscher Flagge – Vorsicht vor getürkten Klassikern	9/86
Beginn einer neuen Zeitrechnung – Die Hauptuntersuchung mit dem HU-Adapter kommt	10/40
Papierkram adé! – Keine Verzögerungen bei der HU durch fehlende Dokumente	10/46
Hohe Mängelquote – Knapp 40 Prozent aller Autos mit sicherheitsrelevanten Mängeln bei der HU	10/48
Schulungen	
Fitmacher – RDKS-Know-how via Onlinetraining	18/48
Teilehandel	
Was wird hier verbaut? – Originalteile, Nachbauten, Erstausrüsterkomponenten – KRAFTHAND erklärt die qualitativen Unterschiede	17/82
Durch Billigkeit zum Motorschaden – Warum Nachbau-Turbolader Probleme machen können	17/86
Unternehmen	
A.T.U: Werkstatttest gut – Wie die Werkstattkette ihre Servicequalität verbessert	8/42
Weiter auf Kurs – Geschäftsführer Thomas Vollmar zur aktuellen Entwicklung bei Carat	13-14/44
„Der Kampf um die Datenhoheit ist in vollem Gang“ – Helmut Ernst, Vorsitzender der Geschäftsleitung bei ZF Services, im KRAFTHAND-Interview	17/88
Durchgestartet – Rowe setzt im Schmierstoffgeschäft auf Vielseitigkeit	19/50
Verbände	
Stimmungs-Barometer – Im November 2014 fand wieder das traditionelle Kaminesgespräch von ZDK und Fuchs statt	1-2/40
Das Kraftfahrzeuggewerbe kann es! – Auch 2015 will das bayerische Kfz-Gewerbe der Motor für die Wirtschaft sein	5/48
Mehr Umsatz mit Fahrzeugen, weniger Service – Das Kfz-Gewerbe blickt auf das Jahr 2014 zurück	6/44

Artikel Heft/Seite

V. UNTERNEHMENSPRAXIS

Aus- und Weiterbildung

HV-Unterweisung via Internet – Die TÜV Süd Akademie bietet ein BGI-konformes Selbstlernprogramm an3/38

Herausforderung Nachwuchssuche – Das Ringen um geeignete Auszubildende im Kfz-Gewerbe hat sich verschärft.....5/52

Starthilfe ins Leben – Der Kfz-Betrieb R&R gibt Jugendlichen mit Brüchen im Lebenslauf eine Chance.....6/48

HV-Fahrzeuge richtig abschleppen – Wer darf ran und was ist zu beachten? – die wichtigsten Regeln auf einen Blick.....8/52

Autoglasservice

Erfolgsaussicht – Neuer Autoglas-Verbund will Kfz-Betrieben zu mehr Umsatz im Bereich Glasbruchschaden verhelfen13-14/50

Bauen und Einrichten

Alles im Schacht – Mit dem Multilift-Rahmen lassen sich Unterflurhebebühnen variantenreich stellen13-14/52

Bitte eintreten – Butzbach bringt neue Torvariante mit Echtglas und Aluminium.....22/50

Energie sparen – Anforderungen an energieeffizientes Bauen steigt.....23-24/50

Betriebswirtschaft

Rechnungen richtig anmahnen – Antworten auf die häufigsten Fragen rund ums Thema Mahnungen9/92

Fahrzeughandel

Mehrmarkenhandel – Wie sich Werkstätten neue Perspektiven eröffnen können23-24/52

Kennzeichnungspflichten

Gegen den Abmahnwahn – Pkw-EnVKV: ZDK im Dialog mit Europa-Parlamentarier Axel Voss11/50

Kundenkommunikation

Digitale Aufmerksamkeit – Wie Kfz-Werkstätten sich auf Facebook präsentieren und mehr Aufmerksamkeit erreichen können – Teil 4 der KRAFTHAND-Serie.....1-2/48

Alles, was Recht ist – Facebook: Was bei rechtlichen Fragen zu beachten ist – Teil 5 der KRAFTHAND-Serie.....3/42

Der Kunde als Fan – Kfz-Werkstätten in sozialen Netzwerken – Tipps für erfolgreiche Kundenkommunikation auf Facebook17/96

Immer up to date – Wie Kfz-Werkstätten den Chat-Dienst ‚WhatsApp‘ einsetzen können20/60

Kein kurzer Prozess – Durch optimierte Werkstattabläufe können Kfz-Werkstätten ihre Erträge verbessern22/46

Lack

Digital und farbig – Elektronische Farbtonsuche vereinfacht Arbeitsabläufe und spart Zeit.....12/46

Artikel Heft/Seite

Marketing

3-2-1: Das Angebot ist meins – Das Werkstattportal Autobutler: Was bietet es? Wie funktioniert es? Welcher Aufwand und Nutzen gehen damit einher?7/60

Von Kundenerfahrungen profitieren – Für Freie: Neues Bewertungsportal will Glaubwürdigkeit im Netz erhöhen11/52

Dialogannahme im Netz – Die Deutsche Automobil Treuhand (DAT) bietet mit Fairgarage ein Online-Marketingtool für Kfz-Betriebe.....12/50

Für eine engere Bindung – Das Portal Drivelog.de setzt bei den Bedürfnissen der Autofahrer an – davon profitieren auch die Werkstätten.....19/56

Personalmanagement

Frauen schaffen das! – Derzeit sind Frauen in Werkstätten noch rar – doch die Branche muss umdenken.....10/50

Jetzt habe ich den Meister! – Sarah Dittmar (26) über ihren Werdegang in der Kfz- Werkstatt – kein Vorstellungsgespräch trotz 100 Bewerbungen20/56

Reifenservice

Effizienz und Qualität – Eine Lösung für ein optimiertes Reifen- und Rädergeschäft6/52

Geschäftsmodell für runde Rendite – Studie: Wie der Reifenhandel die derzeitigen und künftige Herausforderungen meistern kann18/52

Software

Vorteil Bürokratie – Wie Datenschutz zur besseren Kundenkommunikation beiträgt – Unterstützung durch Werkstattsoftware.....17/92

Den Überblick behalten – Softwarelösungen zur Werkstattorganisation.....17/95

Vorschriften

Neue Gesetze und Vorschriften 2015 – Sowohl auf Werkstätten als auch auf Autofahrer kommen einige Neuerungen und Änderungen zu1-2/46

Das ändert sich 2016 – Neue Gesetze, Vorschriften und Verordnungen für Werkstattprofis23-24/48

Werkstatteinrichtung

Wirtschaftlichkeit im Fokus – Bedarfsgerechte Lösungen für Vorbereitungsplätze13-14/55

Ausbauen mit System – Praxisgerecht, belastbar, flexibel – das sind die Hauptanforderungen an die Einrichtung eines Service-mobils.....13-14/57

Werkstattmanagement

Stillstand ist Rückschritt – DIQ-Geschäftsführer Thomas Koch über Qualitätsmanagement in der Werkstatt22/48

Wachmann aus der Ferne – Das Sicherheitskonzept der Live-Täteransprache ertappt unerwünschte Eindringlinge auf frischer Tat22/52

Artikel Heft/Seite

Werkstattsysteme

Mit Durchblick zum Erfolg – Autoglas Verbund tritt mit neuem Geschäftsmodell einer Vielzahl von verschiedenen Autoglas-Ketten entgegen.....4/52

Schrauben an den Großen – Werkstattkonzept XL-Service für Transporter als zweites Standbein23-24/54

VI. WERKSTATTRECHT

Erbschaftsteuer

Teilweise verfassungswidrig – Die steuerfreie Übertragung von Betriebsvermögen auf die nächste Generation verstößt gegen das Grundgesetz.....17/100

Forderungseinzug

Schadensbegrenzung – 10 Tipps für den richtigen Forderungseinzug.....22/53

Gebrauchtwagenhandel

‘Unbesichtigt‘ geht gar nicht – Die funktionelle und optische Prüfung eines Fahrzeugs vor dessen Ankauf oder Weiterveräußerung hat nicht nur einen betriebswirtschaftlichen Hintergrund21/53

Gewährleistungsrecht

Verkauftes Wagnis – Rechtliches zur VW-Abgasproblematik.....23-24/55

Kurz und bündig

Tuning – nicht mehr neu im Sinne der Pkw-EnVKV4/54

Kein TV-Empfang – Rücktritt vom Autokauf?4/54

Abgeltungssteuer für Familienmitglieder6/53

Online-Auktion: Abbruch wegen nachträglich erkanntem Defekt am Auto möglich10/54

Modellbezeichnung als Beschaffensvereinbarung bei einem Oldtimer.....11/54

Umsatzsteuer – Preisnachlässe bei der Vermittlung von Neufahrzeugen15-16/54

Gebrauchtwagenhandel – TÜV-geprüft und doch mangelhaft18/54

Schwarzarbeit – Kein Anspruch auf Lohn und Gewährleistung.....19/58

Verbraucherschutz

Verbraucherschutz – neu justiert – Seit dem 13.06.2014 gelten neue Vorschriften beim Verbraucherschutz – Teil 21-2/53

VII. ZU ENDE DENKEN

Auf der falschen Fahrte.....1-2/58

Schutzrohr ohne Halt3/58

Eingeschränkter DSG-Betrieb.....4/58

Zischen und Nageln.....5/58

‘Geladener Generator‘.....6/58

Digitale Motorstartprobleme.....7/70

Artikel Heft/Seite

Heckklappenschloss unter Wasser 8/74

Turbolader mit Notlauf-eigenschaften9/98

Zündanlage mit Tücken10/58

Ruckeln mit Masseschluss11/58

Lichtanlage mit Tücken12/58

Welle mit Unwucht.....13-14/62

Träger Fehlerspeicher15-16/58

Steuergerät mit Dauerspeicher 17/106

Alarmanlage mit Eigenleben18/58

Verengter Querschnitt19/62

Darf’s ein bisschen mehr sein?...20/66

Verwirrende Fehlerkombination 21/58

Luftmangel22/58

Nicht alltägliches Wellenproblem23-24/62

VIII. TECHNISCHE MITTEILUNGEN

Nr. 202 Vorläufige Richtlinie für die Prüfung von Einrichtungen, die bei der Systemdatenprüfung und/oder der Prüfung über die elektronische Fahrzeugschnittstelle nach § 29 i.V.m. Anlage VIIIa StVZO als universelle Messgeräte genutzt werden.....3/46

Nr. 204 Bekanntmachung der Zweiten Verordnung zur Änderung der Fahrzeug-Zulassungsverordnung und anderer straßenverkehrsrechtlicher Vorschriften.....8/55

IX. KRAFTHAND-Beilagen/ Sonderteile

Jahresinhaltsverzeichnis 20141-2

Rückrunden-Spielplan Fußball-Bundesliga 2014/2015.....1-2

Technische Mitteilungen3 und 8

Schulungs- und Messeplaner 2015.....4

Motorsport-Kalender 20155

Zu-Ende-denken-Pocket 8.....5

Freier Service- und Teilemarkt7

KRAFTHAND Werkstatt-Katalog8 und 18

Werkstatt-SpezialSonderteil in 9

Zu-Ende-denken-Pocket 9.....11

Hinrunden-Spielplan Fußball-Bundesliga 2015/2016.....13-14

KRAFTHAND-Spezial ‚Kfz-Elektrik/-Elektronik‘15-16

Zu-Ende-denken-Pocket 10.....15-16

IAA 2015: digital und mobil – Unter dem Motto ‚Mobilität verbindet‘ stellt die IAA die Themen Vernetzung und automatisiertes Fahren in den Fokus ..Sonderteil in 17

KRAFTHAND-DEKRA-Werkstattposter: Basiskomponenten für Brems- und andere Assistenzsysteme.....17

Carat-Leistungsmesse 201518

Zu-Ende-denken-Pocket 11.....21

Wandkalender 2016.....22

Produkt-Spiegel 2015/16.....23-24